

Nuevo sistema de Asistencia de Garantía Internacional

Plantronics se complace en presentar un nuevo sistema de asistencia de garantía de primera clase para mejorar la asistencia a sus distribuidores.

Este nuevo sistema ofrece una ventaja significativa a los distribuidores de Plantronics.

Proceso considerablemente mejorado: reclamación directa del usuario final o distribuidor a Plantronics.

Proceso considerablemente mejorado:

La aplicación de servicio de Internet de Plantronics (PISA) ya está disponible tanto para los distribuidores como para los usuarios finales que deseen solicitar un repuesto de un producto.

A través de esta aplicación, los productos defectuosos se recogerán directamente en la ubicación indicada y se devolverán a la misma ubicación.

Puesto que la reclamación se realiza directamente a Plantronics, no es necesario utilizar ninguna solicitud de autorización de devolución o similar ni a los distribuidores, ni a Plantronics.

La aplicación de servicio de Internet de Plantronics (PISA) es un sistema en línea que permite a los usuarios finales o distribuidores presentar una reclamación por producto defectuoso.

El sistema está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, lo que les permite utilizarlo cuando más les convenga.

Además, le guía a través de imágenes para que obtengan el producto de repuesto adecuado rápidamente.

PISA está disponible en los siguientes idiomas: alemán, francés, italiano, español, portugués, neerlandés, inglés, sueco y danés.

La integración con los proveedores de servicios de recogida y entrega de cada región, nos permite ofrecer un seguimiento completo de todos los productos que se han recogido o entregado. De esta forma, tanto los distribuidores como sus clientes pueden realizar un seguimiento preciso para saber cuándo recibirán el repuesto.

Todas estas ventajas se añaden a un sistema más rápido y sencillo de utilizar para los distribuidores, lo que se traduce en un significativo ahorro de tiempo y en una mayor eficacia para usted, gracias a lo cual podrá ofrecer un mejor servicio general a sus distribuidores para los productos de Plantronics.

Nuevo sistema de Asistencia de Garantía Internacional

Términos y condiciones de la garantía:

No se han introducido cambios en los términos y condiciones de la garantía de Plantronics existente, que podrá ver en detalle en www.plantronics.com/warranty.

Deberá incluir una prueba de compra con cada producto que desee devolver o, de lo contrario, se denegará la reclamación.

Todos los productos que hayan sido devueltos se comprobarán para garantizar la validez de la reclamación.

Cómo ponerse en contacto con Plantronics acerca de la garantía:

Si desea realizar alguna consulta acerca de si su producto está en garantía o si desea obtener más información sobre nuestros servicios avanzados para empresas, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes números:

Portugal: 800 844 517

España: 902 415 191

El socio de auriculares adecuado:

Gracias a estas mejoras en la asistencia de garantía, Plantronics está mejorando su oferta general para los usuarios finales y distribuidores.

Con un buen catálogo de productos y una excelente asistencia, Plantronics es la mejor opción para los socios de auriculares.